

Politica per la qualità

Riferita alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Rispettare gli impegni, conquistare la fiducia dei clienti, coltivare e mantenere un buon sistema di referenze sono i principali obiettivi di una crescita **costante e positiva**.

Questi principi portano la nostra organizzazione a riconoscerne le esigenze dei nostri clienti per sviluppare un'offerta conforme alle richieste di mercato. L'obiettivo principale è il costante incremento delle prestazioni aziendali e della clientela mirato a generare relazioni di lungo periodo.

In un ambiente di lavoro che cambia rapidamente - per tecnologie, normative di riferimento, ricambi generazionali, ecc ... - i buoni propositi e le promesse non sono sufficienti. Occorre **dimostrare** che l'organizzazione è rispettosa degli impegni assunti - portandoli a termine nei tempi prefissati e gestendo coerentemente ogni problematica e variazione - proponendosi sul mercato come un fornitore garante di qualità e efficacia al fine di conquistarne la fiducia.

Peraltro, la costante evoluzione tecnologica, l'accresciuta competitività, le specificità delle richieste provenienti dal mercato, fanno sì che essere scelti ed apprezzati oggi dai propri Committenti, significhi qualificare la propria organizzazione in termini di **efficienza, sostenibilità economica, sostenibilità sociale, affidabilità e qualità** del prodotto realizzato.

Pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, l'azienda ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della garanzia della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro elementi basilari della propria cultura e dei rapporti con i propri clienti e fornitori.

Questa è la spinta che ha portato, da tempo, all'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma **ISO 9001:2015** che ci consente di garantire:

- il mantenimento delle esigenze del Cliente quale priorità
- il rispetto delle Leggi e Norme applicabili ai nostri prodotti ed alle nostre attività
- la comprensione delle esigenze del Cliente in modo chiaro, scritto e dettagliato sia in sede di predisposizione delle offerte che nel corso del processo produttivo
- il miglioramento continuo dei processi aziendali

Per rendere maggiormente concreto questo intento l'organizzazione ha scelto di adeguare, ed integrare, il proprio Sistema di Gestione a gli standard normativi **ISO 14001:2015** e **ISO 45001:2018**.

Questa scelta garantisce, e garantirà, il costante miglioramento del nostro Sistema di Gestione, in ogni sua parte, ed il suo adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e, non ultimo, del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentirci di perseguire con successo gli obiettivi relativi alla **qualità del lavoro**, la **tutela dell'ambiente**, e la **garanzia della salute e sicurezza in ogni luogo di lavoro**.



I nostri **obiettivi primari** sono:

- il **perseguimento**, il **mantenimento** ed il **miglioramento continuo** della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, affinché siano sempre garantite condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro stesso
- lo **sviluppo** della capacità competitiva, l'innovazione tecnologica, l'efficienza tecnica ed energetica e la sostenibilità ambientale
- il **coinvolgimento progressivo** di tutti i collaboratori nel perseguimento del miglioramento continuo
- il **monitoraggio** e la limitazione dell'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei nostri processi produttivi - in accordo con il progresso tecnologico e senza dimenticare le disponibilità economiche –
- la **ricerca** di un elevato grado di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative delle Parti Interessate allineandole alle proprie
-

In questo ambito è necessario:

- soddisfare i nostri obblighi di conformità legale e normativa garantendo, allo stesso tempo, l'applicazione di tutte le misure di controllo sulla salute e sicurezza, sul rispetto dell'ambiente, e su processi lavorativi che rispettino gli standard qualitativi richiesti e programmati
- **assumere personalmente** un ruolo attivo nella tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza e degli standard qualitativi durante lo svolgimento della propria attività, utilizzando tutte le misure operative e di prevenzione promuovendo sempre obiettivi di miglioramento e di sviluppo realmente sostenibile
- utilizzare **al meglio** la tecnologia a nostra disposizione
- **selezionare e valutare** i fornitori che operino nel rispetto di precisi standard
- creare un dialogo **trasparente e collaborativo** che consenta di mantenere una comunicazione efficace ed una gestione delle risorse umane in grado di promuovere e sviluppare le competenze, offrendo percorsi di crescita professionale ed equità dei trattamenti
- attuare e **partecipare attivamente** a programmi di formazione, addestramento e sensibilizzazione affinché ciascun collaboratore si consapevole degli effetti, positivi e negativi, e delle conseguenze della propria attività nei confronti dell'azienda e dell'intera comunità
- **diffondere** a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della promozione della salute e sicurezza sul lavoro, della tutela dell'ambiente e della qualità del nostro lavoro; mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo
- **introdurre e mantenere aggiornate** procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo dell'applicazione del sistema di gestione e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- **effettuare** Audit di verifica interna, volti ad assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione siano applicati e costantemente conformi; monitorandone periodicamente l'efficacia anche attraverso il riesame da parte della Direzione

Con l'individuazione, all'interno di ogni processo aziendale, di opportuni **indicatori** che ci consentono la misurazione concreta dei risultati raggiunti; abbiamo anche l'opportunità di definire gli **obiettivi di miglioramento** che vogliamo prefiggerci, assegnando loro tempi di raggiungimento e responsabilità operative.

La Direzione mira ad essere un Datore di Lavoro **esemplare** tramite la diffusione di una cultura imprenditoriale stimolante e motivante all'insegna del reale miglioramento continuo. Si impegna a sostenere e promuovere l'attuazione di questa Politica pretendendo il **rispetto dei principi** in essa contenuti; e inoltre:

- a definire, ogni anno, gli obiettivi aziendali con obiettivo prioritario la soddisfazione del Cliente
- a destinare risorse adeguate all'addestramento del personale, all'aggiornamento delle attrezzature di lavoro e degli strumenti di controllo e – non da ultimo - all'ottimizzazione degli ambienti di lavoro ritenendo le interazioni umane, la socialità e il rispetto ecologico parte integrante e fondamentale del processo produttivo
- a investire, in misura congrua, gli utili ottenuti per consolidare la stabilità e promuovere lo sviluppo ed i progetti dell'organizzazione
- a dedicare sistematicamente parte del proprio tempo per esaminare l'efficacia del Sistema Qualità e per migliorarlo, verificando periodicamente l'esito di tali attività dandone evidenza scritta, individuando debolezze e spunti di miglioramento

E' pertanto di **fondamentale importanza** che in tutte le decisioni ed azioni, così come nell'aspetto e nel comportamento dentro e fuori l'azienda, i collaboratori si attengano ai principi di ENGECO che costituiscono la base del codice di comportamento.

L'azienda si riconosce in 3 **principi basilari** che sono: **credibilità, onestà e incorruttibilità** e ne richiede l'osservanza da parte di tutti i propri collaboratori.

La Politica – e il Codice di Comportamento – sono le espressioni della volontà aziendale e sono i riferimenti a cui ogni collaboratore è tenuto ad attenersi nell'esecuzione dei propri compiti quotidiani e nella progettualità di medio – lungo termine.

A tal fine la nostra Politica è soggetta da controlli ed aggiornamenti periodici, al fine di poterne sempre garantire la validità e la corrispondenza con le esigenze aziendali.

Il Responsabile del sistema di gestione ha il compito di monitorare affinché gli indirizzi siano rispettati e praticati.

Appiano Gentile (CO), 28 Ottobre 2020

La Direzione



Codice di comportamento

Per ENGECO la competenza, la consapevolezza tecnica e sociale dei propri collaboratori è di primaria importanza. Per rispondere con professionalità alle esigenze della clientela l'azienda offre ai propri collaboratori un percorso formativo professionale di base e di aggiornamento periodico mirato alle specificità del settore a cui appartiene il processo produttivo.

I principi in cui ENGECO si riconosce, nel concreto del loro rispetto significano:

Tutela della salute e sicurezza e dell'ambiente

Ogni collaboratore deve operare nel rispetto della propria salute e sicurezza e di quella degli altri colleghi e fornitori che partecipano con lui all'esecuzione dell'attività.

Analogamente deve operare nel rispetto dell'ambiente in cui si trova e con la massima attenzione ad una corretta gestione dei rifiuti e dei materiali impiegati

Approccio per processi

Eseguire la propria attività nel rispetto delle Procedure e delle buone prassi aziendali applicando gli strumenti di autovalutazione interna e di indicatori di prestazione misurabili e confrontabili

Comunicazione efficace

Ogni collaboratore deve mantenere un dialogo collaborativo ed efficace all'interno dell'organizzazione

Credibilità

Ogni collaboratore deve essere: sincero, affidabile, professionale, fedele alla politica interna dell'azienda

Onestà

Ogni collaboratore, nell'ambito della propria attività e nei confronti di clienti e fornitori, deve garantire la propria rettitudine, integrità, trasparenza e rispetto delle normative vigenti

Incorruttibilità

Nelle relazioni sociali e operative il collaboratore non deve essere influenzabile, deve invece essere responsabile nelle proprie decisioni ed azioni garantendo la qualità del proprio lavoro ed il rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza, rifiutare ogni regalia e favoritismo che esuli dal comune senso di ospitalità.

Garanzia dei principi

In caso fondato del sospetto di un'influenza che potrebbe destabilizzare il rispetto dei valori del codice di comportamento informare tempestivamente la direzione.

In conclusione tutti i collaboratori sono tenuti a sostenere e perseguire la missione di ENGECO con impegno e responsabilità.